

Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov - Gabriel Tour s.r.o.

Aktualizované: 17.02.2025

1. Úvod

Tieto zásady a pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Gabriel Tour s.r.o. (ďalej len „Gabriel Tour“) boli vypracované podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie EÚ“).

Vaše súkromie je pre nás veľmi dôležité a pri návšteve našej webstránky www.gabrieltour.sk, používaní našich služieb chceme, aby ste sa cítili bezpečne. Preto sme vypracovali tieto pravidlá ochrany osobných údajov, kde sa dozviete ako získavame a spracúvame Vaše osobné údaje, s kým ich zdieľame, ako môžete spracúvanie kontrolovať a taktiež o Vašich právach smerujúcich k ochrane osobných údajov.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

GABRIEL TOUR s.r.o. Mikovíniho 269 917 01 Trnava IČO: 54770971 IČ DPH: SK2121812352
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 52234/T

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, uplatnenia Vašich práv, kontaktujte nás na emailovej adrese gdp@gabrieltour.sk prípadne písomne na adrese našej spoločnosti.

3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje

3.1 Osobné údaje sa spracúvajú pri komunikácii s Gabriel Tour

Účel Poskytovanie zákazníckej podpory k službám a produktom

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Komunikácia dotknutých osôb s Gabriel Tour za účelom získania informácií a podpory k službám a produktom. Spracúvať sa môžu osobné údaje ako

meno, priezvisko, email a telefónny kontakt. Prijemcovia niektorých z týchto osobných údajov môžu byť poskytovatelia komunikačných služieb, hostingu a sociálne siete.

Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním nášho portálu, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež analyzovať spätnú väzbu.

Právny základ a retencia Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tieto účely je plnenie zmluvy/predzmluvné vzťahy vo vzťahu Gabriel Tour k Vám za účelom poskytnutia kvalitnej zákazníckej podpory.

Retenčná doba: 6 rokov.

3.2 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri predzmluvnom vzťahu a pri uzatvorení zmluvy a plnení zo zmluvy s/prostredníctvom Gabriel Tour

Účel Predaj individuálnych produktov - ubytovanie, letenky, zájazdy a doplnkové služby

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

Popis kategórie a prijemcovia Pri objednávke služby/produktu cez Gabriel Tour, spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailovú adresu, poštovú adresu, telefónne číslo, pri niektorých službách aj štátnu príslušnosť, číslo cestovného dokladu a dátum jeho expirácie. Prijemcami týchto osobných údajov môžu byť letecké spoločnosti, ubytovacie zariadenia, poisťovne, prepravné spoločnosti, platformy poskytujúce ubytovacie a letecké služby, cestovné rezervácie, komunikačných služieb, sociálne siete a iní poskytovatelia cestovných služieb.

Právny základ a retencia Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe vašej žiadosti, ako aj plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zákona o zájazdoch.

Retenčná doba: 6 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

3.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri evidencií klientov

Účel Evidencia klientov

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a prijemcovia Pre účely CRM evidencie klientov spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje, históriu objednávok a preferencie zákazníka. Tieto údaje nám pomáhajú lepšie porozumieť potrebám našich klientov a poskytovať im personalizované služby. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia IT služieb a systémov pre správu zákazníckych vzťahov.

Právny základ a retencia Právnym základom je náš oprávnený záujem na efektívnej správe klientskych vzťahov a plnenie zmluvy.

Retenčná doba: 10 rokov od poslednej objednávky klienta.

3.4 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri reklamáciách a refundáciách

Účel Vybavovanie reklamácií a refundácií

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje, Osobitná kategória osobných údajov

Popis kategórie a príjemcovia Pri vybavovaní reklamácií a refundácií spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje, informácie o objednaných službách a platbách. V prípade potreby môžeme spracúvať aj údaje o zdravotnom stave, ak sú relevantné pre reklamáciu alebo refundáciu. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia cestovných služieb, hostingu, komunikačných služieb, poisťovne, sociálne siete a v prípade potreby aj právni zástupcovia.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zmluvy, zákonná povinnosť vyplývajúca zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a oprávnený záujem na riešení reklamácií a refundácií.

Retenčná doba: 6 rokov od vybavenia reklamácie alebo refundácie.

3.5 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri organizácii golfových turnajov

Účel Realizácia golfových turnajov

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri organizácii golfových turnajov spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko a členské ID v golfovej asociácii. Tieto údaje sú potrebné pre registráciu účastníkov a vedenie výsledkov turnaja. Prijemcami týchto údajov môžu byť golfové asociácie a poskytovatelia služieb súvisiacich s organizáciou turnajov.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zmluvy s účastníkmi turnaja.

Retenčná doba: 4 roky od konania turnaja.

3.6 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení darčekovej poukážky

Účel Spracovanie OÚ pre potreby vytvorenia darčekovej poukážky

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri vytváraní darčekovej poukážky spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a ID poukážky. Tieto údaje sú potrebné pre vytvorenie a evidenciu darčekovej poukážky. Prijemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ systému pre správu darčekových poukážok.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zmluvy a oprávnený záujem na evidencii a správe vydaných poukážok.

Retenčná doba: 6 rokov od vytvorenia poukážky

3.7 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri marketingovej komunikácii

Účel Zasielanie marketingových informácií a newslettera

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pre marketingové účely spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko a e-mailová adresa. Tieto údaje používame na zasielanie informácií o našich produktoch, službách a aktuálnych ponukách. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia e-mailových a marketingových služieb.

Právny základ a retencia Právnym základom je náš oprávnený záujem v prípade existujúcich zákazníkov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Retenčná doba: Do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky, prípadne 3 roky od poslednej interakcie s marketingovým obsahom.

3.8 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri organizácii súťaží a propagačných akcií

Účel Realizácia súťaží a propagačných akcií

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri organizácii súťaží a propagačných akcií spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje a prípadne fotografické alebo video záznamy účastníkov. Prijemcami týchto údajov môžu byť poskytovatelia marketingových služieb a sociálne siete.

Právny základ a retencia Právnym základom je váš súhlas alebo náš oprávnený záujem v prípade propagačných akcií.

Retenčná doba: 1 rok pre zverejnenie mena víhercu, 6 rokov pre ostatné údaje súvisiace so súťažou alebo propagačnou akciou.

3.9 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zasielaní tlačových správ

Účel Zasielanie tlačových správ

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri zasielaní tlačových správ spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a prípadne informácie o zamestnávateľovi novinára alebo mediálneho zástupcu. Tieto údaje sú potrebné pre komunikáciu s médiami a distribúciu tlačových správ. Prijemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ služieb pre rozosielanie e-mailov.

Právny základ a retencia Právnym základom je súhlas dotknutej osoby.

Retenčná doba: 2 roky od zaslania tlačovej správy

3.10 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri odporúčaní nového kolegu

Účel Získavanie potenciálnych zamestnancov na odporúčanie

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri odporúčaní nového kolegu spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje, informácie o vzdelaní a pracovných skúsenostiach. Tieto údaje nám pomáhajú pri výbere vhodných kandidátov na pracovné pozície. Prijemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ hostingových služieb.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby.

Retenčná doba: 1 rok od prijatia CV

3.11 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri nábore zamestnancov

Účel Získavanie nových zamestnancov

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri nábore zamestnancov spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, kontaktné údaje, informácie o vzdelaní, pracovných skúsenostiach a zručnostiach. Tieto údaje sú potrebné pre výber vhodných kandidátov na pracovné pozície. Prijemcom týchto údajov môže byť personálna agentúra alebo poskytovateľ služieb v oblasti nábore.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby, ako aj plnenie zákonných povinností v oblasti pracovného práva.

Retenčná doba: 6 mesiacov od ukončenia výberového konania

3.12 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na účtovné a daňové účely

Účel Plnenie účtovných a daňových povinností

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pre účtovné a daňové účely spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, adresu, identifikačné číslo a informácie o platbách a objednávkach. Prijemcami týchto údajov môžu byť účtovné a audítorské spoločnosti, daňové orgány.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov.

Retenčná doba: 10 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa týkajú.

3.13 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vybavovaní GDPR požiadaviek

Účel Spracovanie požiadaviek súvisiacich s ochranou osobných údajov

Kategórie osobných údajov Bežné osobné údaje

Popis kategórie a príjemcovia Pri vybavovaní požiadaviek súvisiacich s GDPR spracúvame osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa a ďalšie informácie súvisiace s požiadavkou. Tieto údaje sú potrebné na identifikáciu žiadateľa a riadne vybavenie jeho požiadavky týkajúcej sa ochrany osobných údajov. Prijemcom týchto údajov môže byť poskytovateľ právnych služieb v oblasti ochrany osobných údajov.

Právny základ a retencia Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z GDPR nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Retenčná doba: 5 rokov od spracovania požiadavky

4. Súbory cookies, pixely a ich využitie

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maile, ktoré zbierajú informácie o vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies.

Na našich webových stránkach používame rôzne typy cookies:

1. **Prevádzkové cookies:** Tieto sú potrebné pre fungovanie našich webových stránok.
2. **Analytické cookies:** Pomáhajú nám porozumieť, ako návštevníci používajú našu webstránku.
3. **Marketingové cookies:** Používajú sa na zobrazovanie relevantných reklám a ponúk.

1. Prevádzkové cookies

Tieto cookies zabezpečujú správne fungovanie našej webovej stránky, napríklad umožňujú prihlásenie do vášho užívateľského účtu, ukladanie položiek do nákupného košíka alebo ochranu pred neoprávneným prístupom. Ich používanie je nevyhnutné, preto na ich uloženie nevyžadujeme váš súhlas.

- **Google Analytics 4**
 - Prevádzkovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).
- **Bloomreach**
 - Prevádzkovateľ: Bloomreach Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, USA
 - Viac o ochrane súkromia nájdete [tu](#).

Vaše voľby

Svoj súhlas s používaním marketingových cookies môžete spravovať prostredníctvom:

- **Nastavení prehliadača:** Umožňuje vymazanie alebo odmietnutie cookies, no niektoré funkcie stránky nemusia fungovať správne.
- **Nástrojov tretích strán:** Na obmedzenie cookies môžete využiť optout.aboutads.info.
- **Partnerov:** Každý partner poskytuje možnosť spravovať cookies vo svojich nastaveniach (pozrite odkazy vyššie).

Podrobnejšie informácie o konkrétnych cookies, ktoré používame, nájdete v našich nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

5. Deti mladšie ako 16 rokov

Keďže služby ponúkané prostredníctvom nášho portálu môžu byť určené aj osobám mladším ako 16 rokov, údaje týchto osôb spracovávame iba za účelom spracovania objednávky, správneho sprostredkovania a zarezervovania objednaných služieb a poskytnutie zákazníckeho servisu. Právnym základom na spracovanie údajov týchto osôb je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti klienta. Za účelom priameho marketingu a propagácie služieb osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov nespracovávame vôbec.

6. Vaše práva

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo vyžiadať si od Mosudy prístup k svojim osobným údajom, a ďalej uplatniť svoje nasledovné práva:

1. zistiť, či Gabriel Tour Vaše osobné údaje spracúva a ak áno, aké sú to osobné údaje a dôvod ich spracovania
2. právo na opravu osobných údajov – týmto spôsobom máte možnosť opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné informácie, ktoré o vás vedieme
3. právo na vymazanie osobných údajov – umožňuje Vám požiadať nás o odstránenie osobných údajov, ak nie je dôvod na to, aby sme ich naďalej spracúvali
4. právo na prenosnosť údajov – máte možnosť preniesť Vaše osobné údaje v elektronickej a štruktúrovanej podobe z Mosudy k inému subjektu
5. právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov – môžete nás na určitý čas požiadať o pozastavenie spracovania Vašich osobných, napríklad ak chcete, aby sme preukázali jeho presnosť alebo dôvod na ich spracovanie
6. právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov – máte právo namietať, keď sú osobné údaje spracovávané z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Ďalej tiež môžete namietať, ak sú osobné údaje spracovávané na účel priameho marketingu, vrátane namietania skutočností, že sa na Vás vzťahuje rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania
7. právo odvolať súhlas – pokiaľ spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať
8. právo podať sťažnosť na dozorný orgán – dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov (ktorého kontaktné údaje nájdete [tu](#)), na ktorý sa môžete obrátiť, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje nie sú spracovávané v súhlase s účinnou legislatívou.

Pre uplatnenie vašich práv nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@gabrieltour.sk alebo písomne na adrese našej spoločnosti.

7. Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Aktuálnu verziu vždy nájdete na našej webovej stránke. O podstatných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na našej webovej stránke.

8. Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov alebo týchto pravidiel ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať:

E-mailom: gdpr@gabrieltour.sk alebo poštou: GABRIEL TOUR s.r.o., Mikovíniho 269, 917 01 Trnava